


# Prozesse - Segen und Fluch zugleich



Empirische Prozesskontrolle: Konsequenzen für  
Prozesse, Organisationen und Werkzeuge

16<sup>st</sup> May 2024, celix  
Mark Bregenzer

# Manifest für agile Software-Entwicklung

Wir erschließen bessere Wege, Software zu entwickeln,  
indem wir es selbst tun und anderen dabei helfen.

Durch diese Tätigkeit haben wir diese Werte zu schätzen gelernt:

**Individuen und Interaktionen** mehr als Prozesse und Werkzeuge

**Funktionierende Software** mehr als umfassende Dokumentation

**Zusammenarbeit mit dem Kunden** mehr als Vertragsverhandlung

**Reagieren auf Veränderung** mehr als das Befolgen eines Plans

Das heißt, obwohl wir die Werte auf der rechten Seite wichtig finden,  
schätzen wir die Werte auf der linken Seite höher ein.

<https://agilemanifesto.org/iso/de/manifesto.html>



# Unüberwindbare Differenzen?

**Anpassungsfähigkeit**

**Prozesse**

# Unsere lange Erfolgsgeschichte kurz erzählt

Vom Mittelalter zur Digitalisierung



# Alfonso VI: Reconquista, 25. Mai 1085



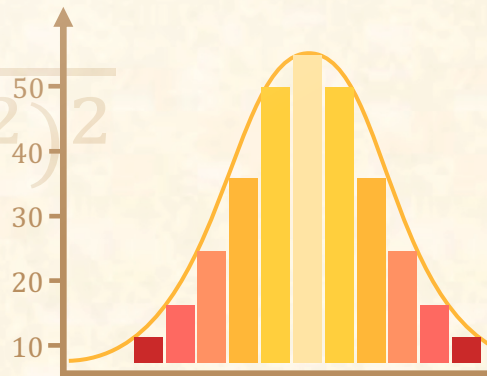
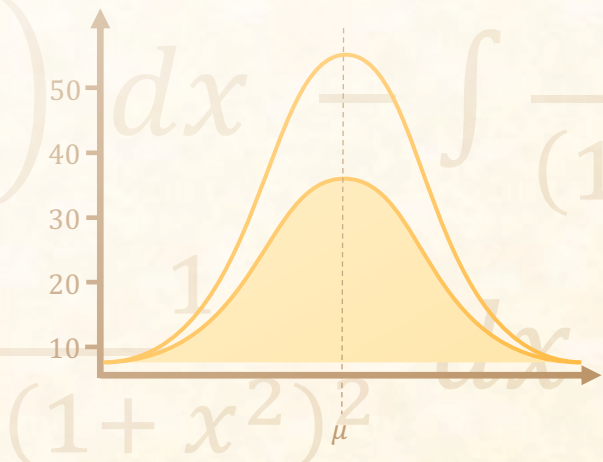
# Thomas von Aquin: Allmachtsparadoxon



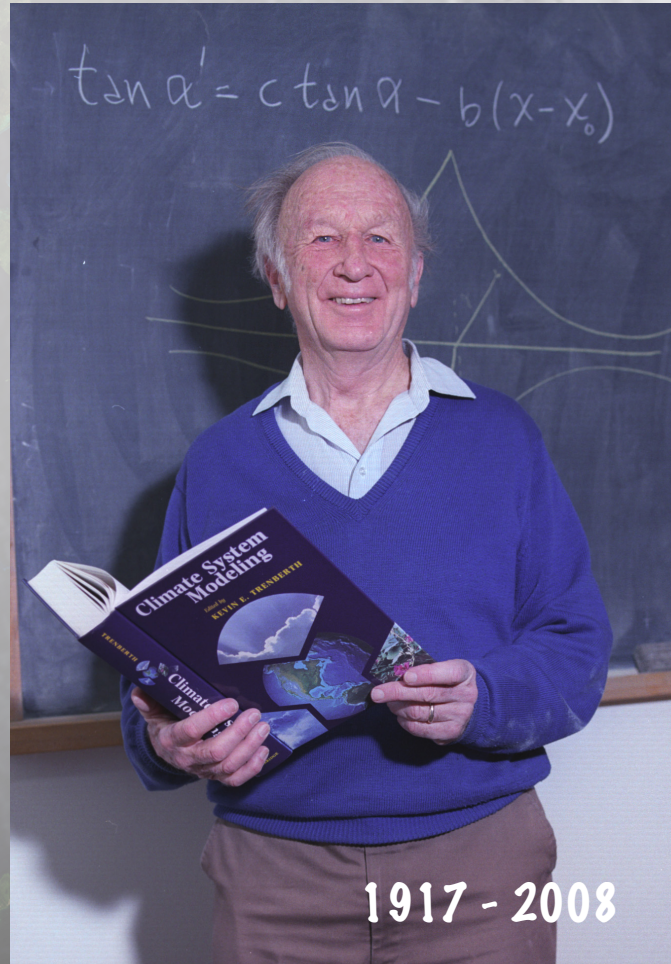
1225 - 1274



# Carl Friedrich Gauß: Normalverteilung



# Edward Lorenz: Chaos





# Komplexitätsbewältigung

Die Beherrschung der Komplexität erfordert eine **ganzheitliche Systemsicht**, um sinnvolle Muster zu erkennen und bessere Entscheidungen treffen zu können.

Die kontinuierliche Integration aller Systeminteraktionen ist essentiell, um eine **empirische Prozesskontrolle** betreiben zu können. Diese macht erst Musteränderungen in dynamisch, komplexen Systemen erkennbar.

# Ganzheitliche Systemsicht in der Produktentwicklung

## 1. Strategie

Wir schaffen diese ganzheitliche Sichtweise in der Software-Produktentwicklung als eine Ende-zu-Ende-Perspektive/Verantwortung mit Cross-funktionalen Feature-Teams.

So kann ein Team eigenständig Werte schaffen/liefern.

# Ganzheitliche Systemsicht in der Produktentwicklung

## 2. Strategie

Wenn die Ende-zu-Ende Perspektive ein Team überfordert, z.B. durch hohe Komplexität

Gruppiere Teams, damit sie durch Zusammenarbeit aller Kompetenzen eine ganzheitliche Perspektive aufbauen können.

# Empirische Prozesskontrolle für die Inkrementelle Produktentwicklung

Die Arbeitsergebnisse auf allen Ebenen so schnell wie möglich in das Zielprodukt integrieren.

Dies erfordert **Kontinuierliche Integration**.

# Kontinuierliche Integration ist ein Verhalten der Mitarbeitenden

Buildsysteme und hohe Automation auf allen Ebenen ermöglichen dieses Verhalten.

Prozesswerkzeuge schaffen dafür eine übergeordnete Transparenz.

# Konsequenzen für Prozesswerkzeuge

## **Mustererkennung durch Visualisierung**

Trends sind für die Mustererkennung wichtiger als Zahlen oder genaue KPIs.  
Natürlich verbessert eine integrierte künstliche Intelligenz die Mustererkennung.

## **Empirik durch kontinuierliche Integration**

Real-time Kollaborationsfunktionen: z. B. Live-Bearbeitung von Tickets/Dokumenten (auch für Code),  
Instant Messaging, Echtzeit-Benachrichtigungen...

## **Integrierte Ende-zu-Ende Tool-Landschaft**

Die Backlog- oder Prozessvisualisierung ist nur ein Teil der gesamten Produktentwicklung.  
Flow Visualisieren: Alles abdecken, oder integrativ mit anderen Werkzeugen sein.

## **Nachhaltigkeit durch Anpassungsfähigkeit**

Erlauben einfacher Prozessänderungen und Unterstützung mehrere  
Arbeitsmodelle gleichzeitig, um die übergeordnete Transparenz zu erhöhen.  
Das ist gerade während agiler Transformationen essenziell.

# Nachhaltige Wettbewerbsfähigkeit

Eine gute Balance zwischen Stabilität und Instabilität.

## Management & Leadership

Stabilität:  
Geld verdienen

Organisieren

**Prozesstreue**

Optimieren: Steuern & Kontrolle

Coaching

Optimieren: Mitarbeitenden und Teams entwickeln

Change: Prozess-  
Musterwechsel

Vernetzen

**Prozessanpassung**

Innovation: Prozessanpassung: Schaffung einer übergeordneten kollektiven Intelligenz durch Vernetzung der richtigen Personen

Orientierung/Begründung

Innovation: Gute Antwort auf die Frage: „Warum?“ geben.

# Collective Open Process Excellence (COPE)

Es geht um die kollektive Intelligenz im Umgang mit offenen Prozessen.

Jedes Werkzeug, das wir einsetzen, sollte unsere Kompetenz im Umgang mit offenen Prozessen verbessern.

Agilität ist die Resilienz gegenüber dem Unbekannten.





**Anpassungsfähigkeit**

**Prozesse**

# Vielen Dank

Mark Bregenzer, Prozesse – Segen und Fluch zugleich

[mark@bregenzer.eu](mailto:mark@bregenzer.eu)

<https://www.bregenzer.eu>